*Информация о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями*

*потребителей услуг сетевых организаций.*

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор ООО «Регион Энерго»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К.А.Волков**

**Паспорт**

**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Регион Энерго»**

*внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии*

наименование услуги (процесса)

**Заявитель:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергию.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие заключенного договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений вдоговор оказания услуги по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В течение 30 дней со дня обращения *заявителя.*

**Порядок и сроки оказания услуги (процесса):** Поэтапный

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этап | Условия этапа | Содержание этапа | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Обращение заявителя о внесении изменения в договор | Заключенный с сетевой организацией договор оказания услуги по передаче электрической энергии | Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | Проверка сетевой организацией документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20,21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организации проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение сетевой организацией подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору | Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии  | Письменная | С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа  |

**Контактная информация для направления обращений:**

**ООО «Регион Энерго»**

 E-mail: info@regionenergo63.ru

 Официальный сайт: regionenergo63.ru

Телефонный номер для приема обращений: 8 (800) 551-45-07