*Информация о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями*

*потребителей услуг сетевых организаций.*

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор ООО «Регион Энерго»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К.А.Волков**

**Паспорт**

**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Регион Энерго»**

*на заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии*

наименование услуги (процесса)

**Заявитель:** Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** Заключенный договор на оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В течение 30 дней со дня обращения заявителя.

**Порядок и сроки оказания услуги (процесса):** Поэтапный

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этап | Условия этапа | Содержание этапа | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Обращение заявителя о заключении договора | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | Проверка сетевой организацией документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 дней с даты получения заявления и при наличие всех необходимых сведений в документах  | Пункты 13, 18, 20,21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организации проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20,21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение сетевой организациейподписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22,23 Правил недискриминационного доступа |

**Контактная информация для направления обращений:**

**ООО «Регион Энерго»**

 E-mail: info@regionenergo63.ru

 Официальный сайт: regionenergo63.ru

Телефонный номер для приема обращений: 8 (800) 551-45-07